

TEHTÄVIEN VAATIVUUS – OSAAMISPROFIILI

JOHTAVAT VIRANHALTIJAT

Vakanssi: Asiakkuusjohtaja/Elinvoimajohtaja

Perustehtävä:

Johtaa ja kehittää Elinkeino- avainalueen toimintaa. On palvelualueen johtoryhmän jäsen ja raportoi palvelualuejohtajalle. Kaupungin strategiaan liittyvät erityistehtävät.

Avaintehtävät, joilla perustehtävää toteutetaan:

- kaupunkistrategian toimeenpano johtamallaan Elinkeinopalvelujen avainalueella sisältäen elinkeino-, matkailupalvelut sekä kehittämispalvelut ja kaupunkikonsernissa,
- kaupunkistrategian valmistelu, toteutumisen seurannan järjestäminen ja toimintaympäristön muutosten jatkuva analysointi erityisesti elinvoiman näkökulmasta kaupungin johtoryhmän ja kaupunkikehityksen johtoryhmän tarpeisiin,
- vastaa avainalueensa asiakkuuksista ja kaupungin kehittämisestä avainalueensa osalta muuttuvassa kaupunkiympäristössä,
- Elinkeinopalvelujen kehittäminen ja järjestäminen yhteistyössä kaupungin muiden palvelujen sekä alueellisten ja kansallisten yhteistyöverkoston kanssa
- toiminnan ja resurssien johtaminen avainalueella palvelualueen kokonaistaloudellisuus huomioon ottaen
- Elinkeinopalvelujen avainalueen esihenkilönä toimiminen,
- myynti-, matkailu- ja yrittäjä-sidosryhmäyhteistyö,
- yrityksille suunnattu markkinointi ja viestintä kaupungin viestintäjohtajan kanssa yhdessä sovittujen linjausten mukaisesti,
- toimintaympäristön muutosten ja asiakasryhmiensä tarpeiden muutosten tunnistaminen ja ennakointi sekä niihin varautuminen

KELPOISUUS

- Ylempi korkeakoulututkinto tai korkeakoulututkinto yhdistettynä riittävään johtamiskokemukseen vastaavista tehtävistä
- Näytöt kaupunki/kunta- ja ympäristön kehittämisestä, kokemus elinkeinoelämästä, aiempi toimiminen projekti- ja hankeympäristössä

**HENKILÖKOHTAISET
OMINAISUUDET**

- vahva innovaatiokyky ja kehitysmuutoskyky
- aloitteellisuus, päätöksenteko- ja toimeenpanokyky
- erinomaiset vuorovaikutustaidot ja kyky toimia haasteellisissa vuorovaikutustilanteissa
- erinomaiset yhteistyötaidot
- hyvät viestintätaidot, selkeä suullinen ja kirjallinen ilmaisutaito
- hyvä paineensietokyky ja ajanhallintataidot

TYÖN VAATIVUUSTEKIJÄT

- JOHTAMINEN
 - tehtävä edellyttää kaupungin johtamisen arvojen syvällistä ymmärtämistä ja esimerkillistä toteuttamista työssä
 - tehtävä edellyttää henkilöstön, toiminnan ja talouden johtamisen osaamista
 - tehtävä edellyttää kykyä johtaa, arvioida ja kehittää asiakaslähtöisiä palveluprosesseja
 - tehtävä edellyttää kykyä tunnistaa henkilöstöjohtamisen olennaisuuden palvelutuotannon kokonaistaloudellisuudessa ja henkilöstön työhyvinvoinnissa
 - tehtävä edellyttää kykyä johtaa asiantuntijoita erilaisissa hankkeissa ja projekteissa kaupunkitasolla
- TAKTINEN OSAAMINEN
 - kykenee johtamaan kaupallisia-/viranomaisneuvotteluja haastavassa neuvottelu-ympäristössä
 - osaa tehdä valintoja ja kohdentaa annetut resurssit oikein strategian toteuttamiseksi

- osaa tehdä tarvittavat muutokset toimintaympäristön ja asiakkaiden, taloudellisuuden ja kehittämisen näkökulmasta
 - ymmärtää johtamansa alueen merkityksen kaupungin palvelutuotantoon ja kehittämiseen
- TOIMINNAN TUNTEMUS
 - ymmärtää ja tuntee kaupungin kehittämistä laajasti sekä on perehtynyt sen osa-alueiden sisältöihin riittävällä tavalla mm. elinkeinoelämä, matkailu, asuminen, maankäyttö, kaavoitus, yhdyskuntasuunnittelu, työvoima /työllisyys
 - tuntee alueensa toimintaympäristön ja verkostot. Kykenee kehittämään ja toimimaan niissä sekä arvioimaan niiden muutosten vaikutuksia myös kaupunkitasolla
 - kykenee asiantuntijuudellaan tukemaan henkilöstöään
 - omaa vahvan ymmärryksen strategian rakentamisesta, toteuttamisesta ja merkityksestä kaupunkiympäristössä kokonaisuutena.
- AMMATILLINEN OSAAMINEN
 - tehtävä edellyttää koulutuksen ja kokemuksen kautta hankittua elinkeinoelämän ja asumisen tuntemusta ja vahvaa strategista osaamista,
 - vahva analyttinen kehittämisosaaminen
 - vanha projekti- ja hankeosaaminen
 - kokemusta ja näyttöä markkinoinnista ja nykyaikaisten viestintävälineiden / -kanavien monipuolisesta käytöstä
 - kielitaito (suomi, englanti)
- ORGANISAATION JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN
 - ymmärtää organisaation oppimiseen, osaamiseen ja tehokkuuteen liittyvät tekijät
 - mahdollistaa oman henkilöstönsä itseohjautuvuuden ja osaamisen kehittämisen
 - edistää ja kehittää yhteistoimintamuotoja alueellaan ja työskentelee edistämällä yhteistoimintaa henkilöstön sekä henkilöstön edustajien suuntaan
 - ymmärtää kunnallisen päätöksenteon rakenteen
- PALVELUJEN TUOTTAMINEN JA TULOKSELLISUUDEN EDISTÄMINEN
 - kustannustehokas työskentelyote
 - huomioi palvelualueiden ja avainprosessien väliset keskinäiset vaikutukset erityisesti elinkeinon, matkailun ja asumisen näkökulmasta
 - edistää organisaation tuloksellisuutta ja tehokkuutta erilaisten toimintatapojen kehittämisessä
- INNOVATIIVISUUS JA KEHITTÄMINEN
 - omaa erittäin vahvan uudistumishalun ja -kyvyn
 - tukee omalta osaltaan organisaation innovatiivisuutta ja mahdollistaa innovaatioiden toteutumisen johtamallaan avainalueella, kaupunkikehityksen palvelualueella ja koko kaupunkitasolla
- VUOROVAIKUTUSTAITOT
 - omaa erinomaiset neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot. Vuorovaikutus on luonteeltaan aikaan saavaa ja esimerkillistä
 - kykenee kuulemaan, motivoimaan ja innostamaan laaja-alaisesti
 - kykenee ottamaan vastaan palautetta ja antamaan rakentavaa palautetta koko kaupunkitasolla